

# Patienteninformation

## (Für gesetzlich Versicherte)

Liebe Patienten,

folgende Informationen sollen helfen, Ihnen Besonderheiten einer Physiotherapie-Praxis sowie den Ablauf und unsere Praxis-Organisation nahezubringen.

- Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet worden, alle Rezepte auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. **Fehlerhafte Rezepte werden von den Kassen nicht bezahlt.** Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir hier gezwungenermaßen sehr genau sein müssen.
- Rezepte gesetzlich Versicherter müssen innerhalb von 28 Tagen angefangen werden. Durch ein Kreuz an entsprechender Stelle kann diese Frist auf 14 Tage verkürzt sein. Nach 28 Tagen (bzw. 14 Tagen) verliert das Rezept seine Gültigkeit. Bitte beachten Sie dies. Für Rezepte der Berufsgenossenschaften gelten gesonderte Bestimmungen und Fristen.
- Rezepte müssen mit den folgenden Informationen versehen sein: Diagnoseschlüssel passend zur Diagnose und Leitsymptomatik, Behandlungseinheiten (z.B. KG - 6 x) und die Therapiefrequenz pro Woche (z.B. 1-3 x). Die Behandlungsberichtsposition muß mit ja oder nein markiert sein, ebenso gebührenpflichtig Ja/Nein. Fehlerhaft ausgestellte Rezepte müssen wieder zurück zum Arzt und nachgebessert werden. Handschriftliche Nachbesserungen auf dem Rezeptoriginal bzw. auf der Korrekturkopie müssen mit Stempel/Unterschrift des Arztes/der Ärztin und Datum versehen sein.
- Rezepte sind in der Regel zuzahlungspflichtig. Bitte bezahlen Sie möglichst zu Beginn der Behandlungsserie Ihren Zuzahlungsbetrag. Falls Sie zuzahlungsbefreit sind, legen Sie bitte Ihre Befreiung vor.
- Wir reservieren Zeit für Ihre Behandlung. Verbindlich vereinbarte Termine sind einzuhalten oder 24 Std. vorher abzusagen. Versäumen Sie dies, erlaubt uns der Gesetzgeber, für den Ausfall den Behandlungswert privat in Rechnung zu stellen. Falls wir den Termin neu belegen können, entfällt diese Ausfallgebühr.
- Gesetzlich vorgeschriebene Mindestbehandlungsdauer für Krankengymnastik und Manuelle Therapie: **15 Minuten**

Dies ist aus unserer Erfahrung sehr knapp bemessen. **Wir bieten Ihnen daher die Möglichkeit gegen private Zuzahlung die Behandlungsdauer zu verlängern, z. B. eine Wärmebehandlung dazu zu buchen, falls der Arzt diese meist sinnvolle Behandlungsergänzung verweigert.** Sprechen Sie uns gerne an.

### Allgemeines:

Bitte bringen Sie ein eigenes Handtuch als Unterlage mit.

Sie haben bei uns die Möglichkeit, sich in einer Umkleidekabine umzuziehen und ihre Sachen während ihres Termins in einem abschließbaren Spind unterzubringen. Für Verlust und Diebstahl übernehmen wir keine Verantwortung. Die Spindschlüssel verbleiben nach der Behandlung natürlich in der Praxis.

Aus Hygienegründen bitten wir Sie, Straßenschuhe im Eingangsbereich auszuziehen. Bringen Sie sich gerne rutschfeste Socken, Sportschuhe oder ähnliches mit.

Falls noch Fragen offen sind, sprechen Sie uns gerne an!

Ihr Team von Physiosportiv